Таблица 1. Взаимодействие пользователей системы с функциональными модулями системы

|  |  |
| --- | --- |
| Пользователь (Менеджер) | Система |
| Менеджер регистрирует нового пользователя в системе | Система успешно добавляет нового пользователя в список сотрудников |
| Менеджер переводит пользователя в статус “уволен” | Система изменяет статус сотрудника на указанный менеджером |
| Менеджер назначает пользователя на смену | Система успешно добавляет сотрудника на смену |
| Менеджер просматривает все заказы | Система показывает полный список всех имеющихся заказов |

|  |  |
| --- | --- |
| Пользователь (Сотрудник предоставления услуг) | Система |
| Сотрудник предоставления услуг просматривает принятые от клиентов заказы | Система представляет список всех принятых от клиентов заказов |
| Сотрудник предоставления услуг изменяет статус заказа на готовится или готов | Система изменяет статус заказа на указанный сотрудником предоставления услуг |

|  |  |
| --- | --- |
| Пользователь (Сотрудник обслуживания номеров) | Система |
| Сотрудник обслуживания номеров создает новый заказ | Система добавляет в список новый заказ |
| Сотрудник обслуживания номеров  Изменяет статус заказа на принят или оплачен | Система изменяет статус заказа на указанный сотрудником обслуживания номеров |

Таблица 2. Пользовательские истории в зависимости от роли пользователя

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Действие | Цель |
| Менеджер | Регистрирует нового пользователя в системе | Добавить нового сотрудника в систему для дальнейшего использования |
| Переводит пользователя в статус “уволен” | Изменить статус работающего сотрудника на “уволен” |

Продолжение таблицы 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Назначает пользователя на смену | Назначить на смену сотрудника |
| Просматривает все заказы | Просмотреть список всех имеющихся заказов в системе |
| Сотрудник предоставления услуг | Просматривает принятые от клиентов заказы | Просмотреть список всех принятых от клиентов заказов |
| Изменяет статус заказа на готовится или готов | Изменить статус готового заказа или нового |
| Сотрудник обслуживания номеров | Создает новый заказ | Создать новый заказ для клиентов |
| Изменяет статус заказа на принят или оплачен | Изменить статус нового заказа клиента на принят или оплачен |

Таблица 3. Задачи по обработке данных функциями информационной системой

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название функции | Входные параметры | Выходные параметры | Описание функции |
| Авторизация | Логин  Пароль | Уведомление об успешной или неудачной авторизации | Авторизация пользователя в системе. |
| Добавление | Имя, Фамилия, Логин, Пароль | Уведомление об успешном или неудачном добавлении | Добавление нового сотрудника в систему |
| Увольнение | Фамилия, Имя сотрудника | Уведомление об успешном или неудачном переводе пользователя в статус “уволен” | Перевод пользователя в статус «уволен» |
| Назначение на смену | Дата и время смены, Фамилия и Имя сотрудника | Уведомление об успешном или неудачном назначении на смену | Назначение сотрудников на смену |
| Просмотр всех заказов | Дата создания, Статус, Номер, Количество клиентов | Показан список всех имеющихся заказов | Получение всех доступных заказов |

Продолжение таблицы 3.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Просмотр заказов клиентов | Идентификатор заказа и клиента | Показан список имеющихся заказов, принятых от клиентов | Получение списка заказов, принятых от клиентов |
| Создание | Идентификатор клиента, Дата создания, Статус, Номер, Количество клиентов | Уведомление об успешном или неудачном создании заказа | Создание нового заказа |
| Изменение | Идентификатор заказа, новый статус | Уведомление об успешном или неудачном изменении статуса | Изменение статуса заказа на «принят» или «оплачен» |